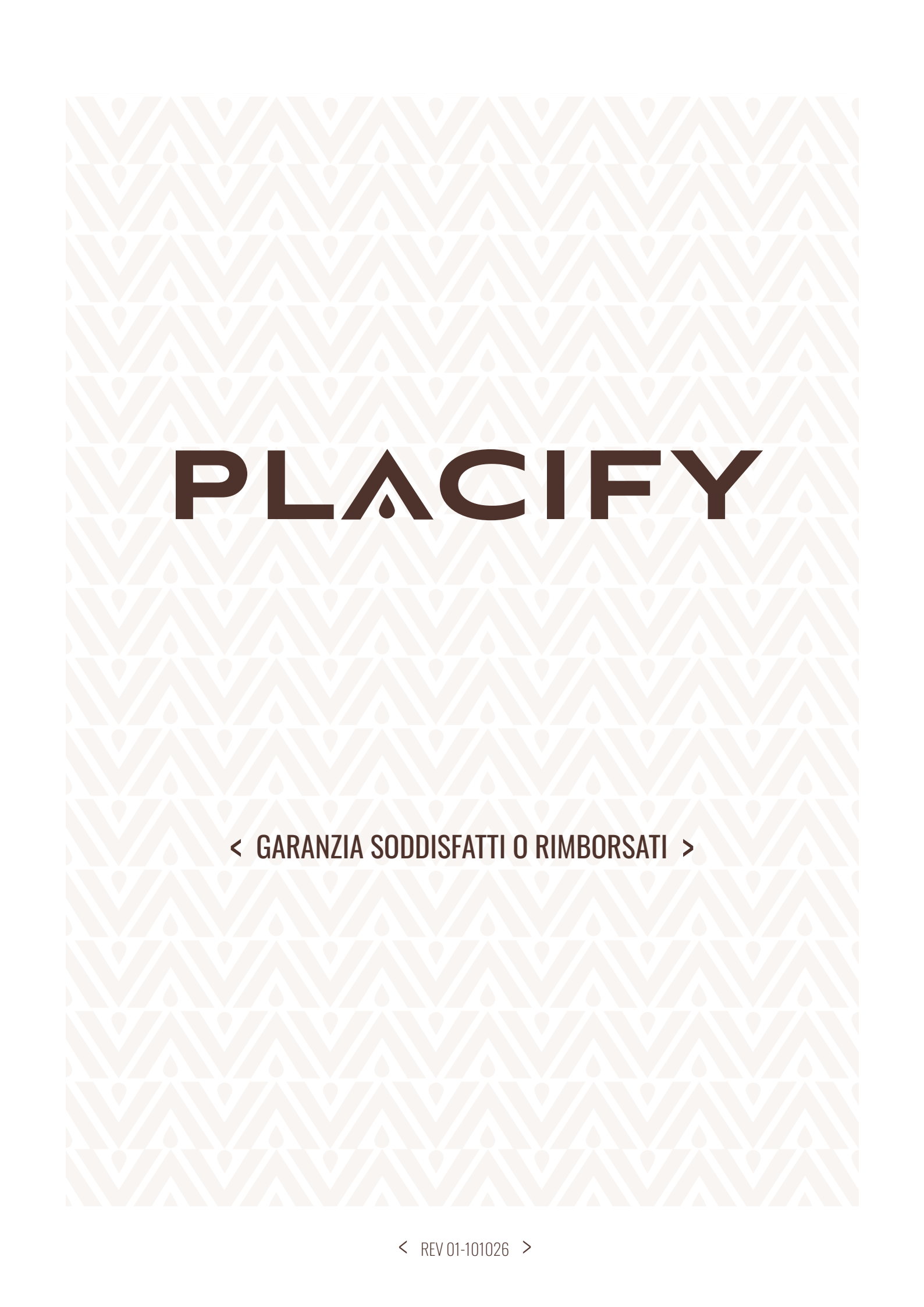




PLACIFY

< GARANZIA SODDISFATTI O RIMBORSATI >

GARANZIA SODDISFATTI E RIMBORSATI

La presente Garanzia Commerciale “Soddisfatti o Rimborsati” costituisce una politica di tutela volontaria ed aggiuntiva offerta da **Giusti S.p.A.** per il marchio Placify all’interno della propria rete di incaricati alla vendita (Network Marketing / MLM)

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DISTINZIONE DEI RUOLI

La presente Garanzia si applica esclusivamente agli acquisti effettuati dai Clienti Finali (Consumatori) tramite il sito web o tramite referral link degli Incaricati alla Vendita.

Clienti Finali: Beneficiano integralmente della Garanzia Soddisfatti o Rimborsati (30 giorni) descritta nel presente documento.

Incaricati alla Vendita (Networker): Gli acquisti effettuati dagli Incaricati alla Vendita non rientrano nella presente Garanzia Commerciale per uso personale, ma sono espressamente tutelati dal **Diritto di Recesso** previsti dall’art. 4, comma 2 della Legge 17 agosto 2005, n. 173 e dal Codice del Consumo D.Lgs. 206/2005 per il Diritto di Recesso Legale di 14 giorni previsto dagli artt. 52 e succ. mod.

2. DURATA DELLA GARANZIA

I Clienti Finali hanno diritto di richiedere il rimborso entro **30 giorni solari** dalla data di consegna del prodotto (attestata dalla data di ricezione dell’Ordine da parte del Corriere).

3. CONDIZIONI E REQUISITI PER IL RIMBORSO

Per poter usufruire della garanzia Soddisfatti o Rimborsati, il Cliente Finale deve soddisfare i seguenti requisiti:

Inviare la richiesta formale entro il termine di 30 giorni dalla consegna.

Il prodotto può essere stato aperto e provato/utilizzato parzialmente al massimo del 20% del contenuto, i flaconi/contenitori originali devono essere restituiti.

Il prodotto non deve essere stato intenzionalmente danneggiato, contraffatto o utilizzato in modo improprio o contrario alle indicazioni d’uso.

La garanzia è applicabile a prodotti di importo complessivo totale annuo pari o inferiore a **150,00 € (IVA inclusa)** per singolo Cliente, salvo diversa autorizzazione scritta della Società.

4. PROCEDURA PER LA RICHIESTA ED ESERCIZIO

1. **Contatto:** Inviare una comunicazione al Servizio Clienti Placify all’indirizzo e-mail dedicato assistenza@placify.it indicando il numero d’ordine, i prodotti da restituire e una breve motivazione (facoltativa, al solo scopo di miglioramento del servizio).
2. **Istruzioni di Reso:** Il Servizio Clienti fornirà l’autorizzazione al reso (codice RMA, Reso Merce Autorizzato) e l’indirizzo del magazzino a cui spedire i prodotti.

GARANZIA SODDISFATTI E RIMBORSATI

3. **Spedizioni:** Le spese di spedizione per la restituzione del reso sono a carico di Giusti S.p.A., salvo ove diversamente specificato dalle istruzioni del Servizio Clienti.

5. MODALITÀ ED EROGAZIONE DEL RIMBORSO

Una volta ricevuti i prodotti presso i magazzini di Giusti S.p.A. e verificata la conformità della richiesta, il rimborso dell'importo relativo ai prodotti rimborsabili verrà eseguito entro **14 giorni lavorativi** tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente al momento dell'acquisto.

6. IMPATTO SULLA RETE MLM E STORNO PROVVIGIONI (REGOLAMENTO NETWORK)

A seguito dell'accoglimento della richiesta di rimborso da parte di un Cliente:

Tutte le **provvigioni, bonus e punti volume** generati dall'ordine rimborsato saranno integralmente annullati e ricalcolati nella struttura di Network Marketing di Placify.

Eventuali provvigioni già erogate agli Incaricati di linea ascendente (Upline) in relazione all'ordine rimborsato verranno trattenute o addebitate sui successivi cicli di provvigione, in conformità al Piano Marketing di Placify / Giusti S.p.A.

7. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

La garanzia "Soddisfatti o Rimborsati" non si applica nei seguenti casi:

Prodotti chiaramente usati oltre la prova ragionevole del 20% del quantitativo.

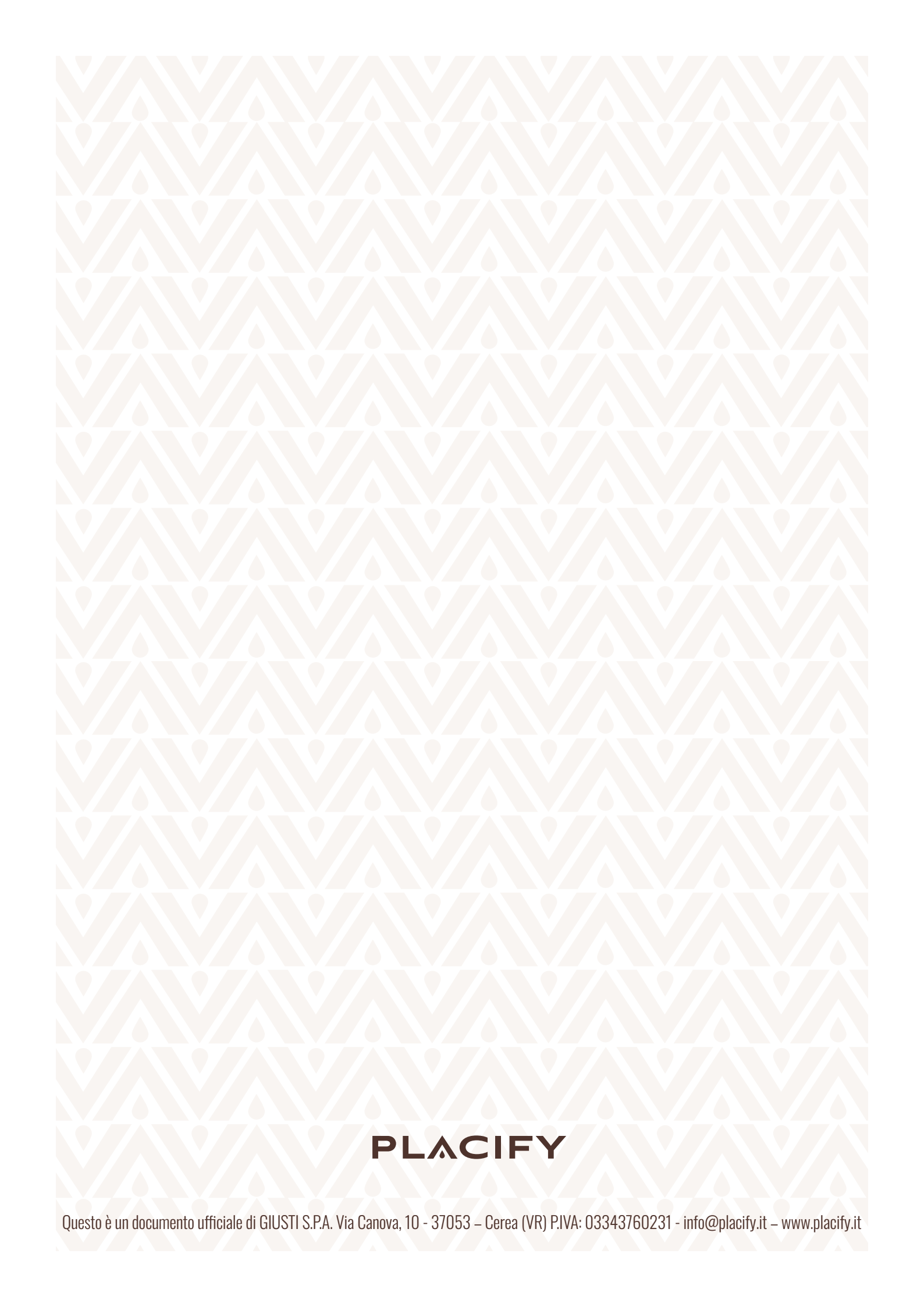
Resi non autorizzati o privi di codice RMA fornito dal Servizio Assistenza Clienti.

Nota sul Diritto di Recesso Legale (Codice del Consumo - D.Lgs. 206/2005):

La presente garanzia commerciale volontaria si aggiunge e non sostituisce il Diritto di Recesso Legale di 14 giorni previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo. Il consumatore conserva sempre il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla ricezione del bene ottenendo il rimborso integrale, a condizione che i prodotti siano restituiti integri, sigillati e non utilizzati.

8. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI

Giusti S.p.A. si riserva il diritto di modificare o integrare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Le nuove condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito ufficiale www.placify.it.



PLACIFY

Questo è un documento ufficiale di GIUSTI S.P.A. Via Canova, 10 - 37053 – Cerea (VR) P.IVA: 03343760231 - info@placify.it – www.placify.it